



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Viestintäsuunnitelma Hyvinkään ikääntyneiden asumispalveluyksikkö

Keusote Tila- ja tukipalvelut / Hanketiimi

18.11.2025

KEUSOTE.FI

Hyvinkään
ikäntyneiden
asumispalveluyksikkö

- **Hankkeen nimi:** Ikääntyneiden asumispalveluyksikkö Hyvinkää
- **Osoite:** Xxxxx, Hyvinkään kaupunki
- **Tulosalue:** IKVA
- **Viestintäsuunnitelman laatijat:** Laura Nummela, Juha Särkkä hanketiimi
- **Viestintämateriaalien hyväksyjä:** Tuulia Tarpio, viestintä
- **Esihenkilöt ja henkilöstö:** Anita Hursti, Koskinen Merja, Anu Harjanne
- **Nettarit:**

Taustaa

- Keusote suunnitellut sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämistä **Palvelujen verkostosuunnitelmassaan vuosille 2023–2030**. Strategisena tavoitteena oman palvelutuotannon lisääminen ikääntyneiden asumistalvelussa sekä vastaaminen ikääntyneiden lisääntyvään määrään. Nykyinen paikkakapasiteetti ei riitä kattamaan lisääntyvää paikkatarvetta.
- **Palvelualueelle suunnitellaan ikääntyneiden hybridimuotoinen asumistalveluyksikkö**, jossa yhteisöllistä asumista on 40 paikkaa ja ympärivuorokautista asumista 20 paikkaa.
- Hanketyyppi on **uudisrakennus** ja toteutuksena **vuokramalli**, joka tarkentuu hankesuunnittelussa. Uudisrakennuksen sijainti tulee olemaan keskeinen Hyvinkään kaupungin alueella.

Hankkeen tavoitteet

- Palvelujen verkostosuunnitelman mukaisesti ikääntyneiden palvelukokonaisuuden rakenteen muutos merkitsee jatkossa myös panostamista enemmän yhteisölliseen asumiseen ja vähemmän ympärivuorokautiseen palveluasumiseen.
- Osa väestön ikärakenteen muutoksista ohjautuu myös ikääntyneiden asumispalveluihin. Nykyinen paikkakapasiteetti ei riitä kattamaan lisääntyvää paikkatarvetta.

Tulevan yksikön asiakaspaikat

- Yksi ympärivuorokautinen yksikkö (20 paikkaa)
- Kaksi yhteisöllisen asumisen yksikköä (20 + 20 paikkaa)

Uudisrakennukseen rakennettavat tilat

- 20 ympärivuorokautisen asumisen huonetta sisältäen WC-kylpyhuonetilan arkikeittiön, ruokailutilan ja oleskelutilan, henkilökunnan toimistotilan + lääkehuoneen.
- Kaksi yhteisöllisen asumisen yksikköä (20 + 20 paikkaa)
 - 40 yhteisöllisen asumisen huonetta sisältäen WC-kylpyhuonetilan ja keittiön / keittiövarauksen, arkikeittiön, ruokailutilan, oleskelutilan, henkilökunnan toimistotilan + lääkehuoneen
- Koko talon yhteiset tilat
 - Sauna + pukuhuone + suihkutila , neuvottelutila, esihenkilön ja vastaavan sairaanhoitajan huoneet
- Henkilökunnan, sosiaalityötilat: Pukuhuone-, työvaate- ja taukotilat
- Logistiikka ja tukipalvelut: jakelukeittiö, varastotilat sis. vuokratekstiilit, hoitotarvikkeet ja inkontinenssi-suojavarastot, pyykkihuolto- ja siivoustilat

Aikataulu

Projektin aikataulun tavoite on ollut toiminnan aloittaminen uudessa yksikössä alkuvuodesta 2028.

- Hankesuunnitelman valmistelu 6–11/2025
- Hankesuunnitelma konsernijaostoon ja päätös kilpailutuksen aloituksesta 11/2025
- Kilpailutuksen valmistelu ja kilpailutus 11/2025-3/2026
- Tarjousten läpikäynti ja päätöksenteko konsernijaostossa 4/2026
- Sopimusten läpikäynti ja allekirjoitukset 5/2026
- Suunnittelu ja suunnitelmien tarkistus 6-9/2026
- Rakennuslupa 2-6kk (ilman poikkeamisia, valmis kaava) 9-12/2026
- Rakentaminen 13-15kk alk. 1/2027; 7; pihatöiden viimeistely Q3/2027
- Käyttönoton valmistelu 12/2027-3/2028
- Ensimmäinen asiakas Q2/2028

Viestinnän kohderyhmät

Sisäiset kohderyhmät

Palvelualue- ja konsernijohto

Keusoten Ikääntyneiden
asumispalvelut

Keusoten tukipalvelut

Keusoten henkilöstö

Ulkoiset kohderyhmät

Hyvinkään kaupunki

Alueen asukkaat/naapurit

Asukaskehittäjät

Asiakkaat

Media

Omaiset

Sisäisen viestinnän tavoitteet

- **Keusoten johto:**

- Johto saa ajantasaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tuloksista.
- Osallistuu linjauskeskusteluihin suunnittelusta, kilpailutuksen yksityiskohdista, toiminnasta ja tilojen käytöstä.

- **Henkilöstö, erityisesti ikääntyneiden asumispalveluissa työskentelevät:**

- Ymmärtää hankkeen merkityksen ja vaikutukset omaan työhön sekä palvelurakenteeseen (palveluverkkouudistuksen tavoitteena on siirtää painopistettä ympärivuorokautisesta asumisesta yhteisölliseen asumiseen).
- Tuntee Hyvinkään yksikön palvelut, suunnitellut mahdollisuudet ja mahdolliset rajoitteet.

- **Esihenkilöt:**

- Pystyvät välittämään ajantasaisen tilannekuvan työntekijöille.
- Saavat käyttöönsä selkeät viestintämateriaalit (Q&A, infopaketit).
- Osallistavat henkilöstöä hankkeen suunnitteluvaiheessa.

- **Tukipalvelut** (ICT, hankinnat, siivous- ja ateriapalvelut, viestintä ja turvallisuus) toimivat hyvässä yhteistyössä hankkeen kanssa tukien hankkeen tavoitteiden toteutumista.

Ulkoisen viestinnän tavoitteet

▪ Asukkaat:

- Asukkaat tietävät hankkeen tarkoituksen ja aikataulun, ja suhtautuvat siihen myönteisesti.
- Saavat tietoa uuden yksikön palveluista ja merkityksestä alueen palvelurakenteeseen (palveluverkkouudistuksen tavoitteet).

▪ Asiakkaat ja heidän läheiset:

- Kohderyhmä kokee, että uusi yksikkö parantaa palvelujen saatavuutta ja laatua.
- Saavat tietoa tulevasta yksiköstä hankkeen eri vaiheissa.

▪ Media: Kiinnostuu hankkeesta ja julkaisee positiivisia artikkeleita mediatiedotteiden pohjalta (hankkeen strateginen merkitys).

▪ Hyvinkään kuntapäättäjät: Saavat suoran tiedon uuden yksikön perustamisesta ja sen strategisesta merkityksestä.

Hissipuhe

Hyvinkään uusi ikääntyneiden asumispalveluyksikkö

Hyvinkäälle palveluiden äärelle, rakennetaan nykyaikainen ja kodinomainen asumispalveluyksikkö, jossa arki on sujuvaa, turvallista ja viihtyisää. Uudet tilat on suunniteltu esteettömiksi ja helposti saavutettaviksi niin sisä- kuin ulkotiloiltaan. Ne tarjoavat sopivan tasapainon yhteisöllisyyden, yksityisyyden ja turvallisuuden välillä ja tukevat asukkaiden hyvinvointia sekä toimintaa kaikilla elämänalueilla.

Yksikköön tulee muunneltavia tilaratkaisuja, jotka mukautuvat erilaisten asukkaiden tarpeisiin. Sekä tulevat asukkaat että henkilökunta ovat olleet mukana suunnittelussa, jotta kokonaisuudesta tulee mahdollisimman toimiva ja kodikas.

Hoito ja tuki järjestetään Keusoten omana palveluna, mikä tarkoittaa laadukasta, tuttua ja pysyvää hoivaympäristöä.

Tulevaisuuden asuminen rakentuu yhdessä – asukkaiden tarpeet ja hyvä arki edellä.



Ydinviestit henkilöstölle

Hyvinkään uusi asumispalveluyksikkö on tärkeä osa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluverkkosuunnitelmaa. Uusi yksikkö tarjoaa konkreettisen mahdollisuuden vahvistaa osaamistamme ikääntyneiden asumispalveluissa, edistää yhteisöllistä toimintamallia ja rakentaa uutta työ kulttuuria moderneissa tiloissa.

Esihenkilöt

Esihenkilöillä on avainrooli uuden yksikön onnistuneessa käyttöönotossa. Teidän johdollanne hyödynnämme tilojen tarjoamat mahdollisuudet ja varmistamme, että toiminta käynnistyy sujuvasti.

Kun henkilöstö tuntee tilat ja niiden vahvuudet, voimme yhdessä luoda arjen, joka on asukkaille turvallinen, kodikas ja yhteisöllinen heti alusta alkaen.

Henkilöstö

Tilojen suunnittelussa hyödynnetään palvelualueen asiantuntijoiden osaamista, jotta voimme yhdessä luoda ratkaisuja, jotka tukevat toiminnallisuutta ja kuntouttavaa työtä.

Uudet tilat on suunniteltu edistämään liikkumista, arjen aktiivisuutta ja vahvistamaan yhteyttä ympäröivään luontoon ja yhteisöön – jotta arki olisi mahdollisimman hyvä sekä asukkaille että meille tekijöille.



Ydinviesti asukkaille/asiakkaille

Hyvinkäälle rakennetaan uusi ikääntyneiden asumispalveluyksikkö, jossa arki on turvallista, kodinomaista ja yhteisöllistä. Esteettömät tilat tukevat liikkumista ja tarjoavat pysyvän, tutun hoivaympäristön lähellä paikallisia palveluita. Keusoten oma palvelu varmistaa laadukkaan tuen ja yksilöllisten tarpeiden huomioimisen – jotta jokaiselle syntyy hyvä arki.

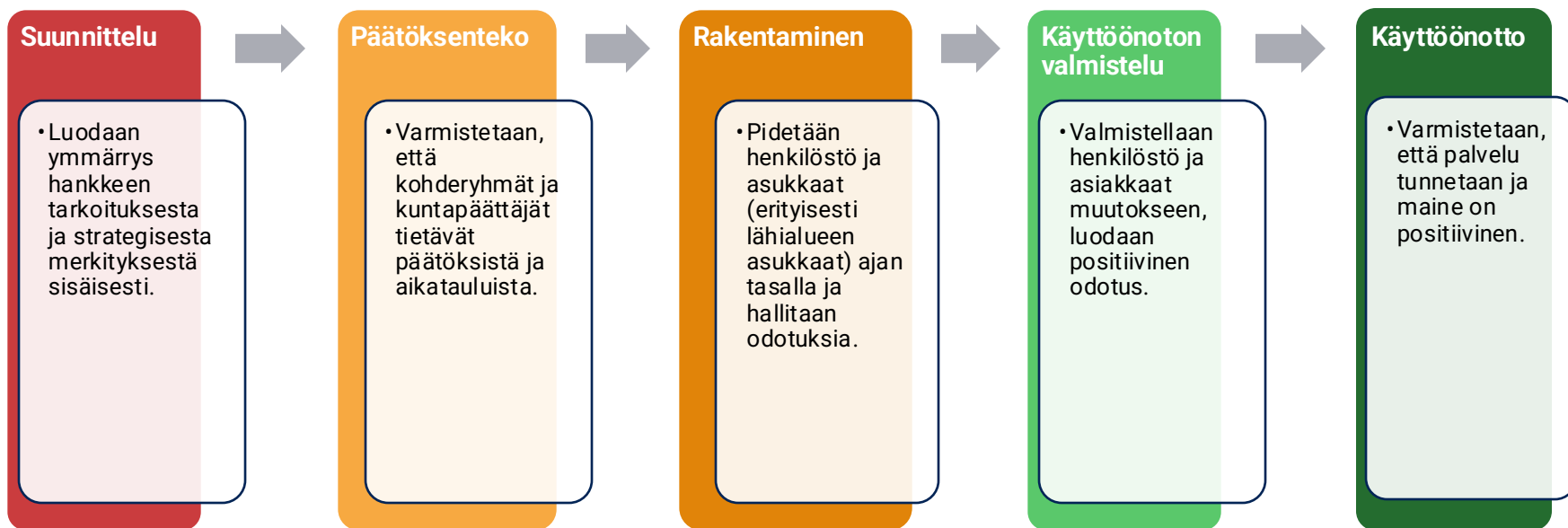
Lisäksi viestintään kannattaa yhdistää palveluverkkouudistukselle tehdyt ydinviestit (vielä laadinnassa).

Viestinnän vaiheet

Tämän kokoisessa hankkeessa viestintä ja osallistaminen kulkevat käsi kädessä. Viestinnän suunnittelua tehdään yhdessä Nurmijärven vastaavan uuden yksikön kanssa.

- Hanke alkanut 6.5.2025 – viestintää aluksi sekä palvelualueen että tila- ja tukipalveluiden järjestäytymiseksi hanketiimin ja lähiesihenkilön sekä koordinoivan lähiesihenkilön välillä
- Keusoten tukipalveluille on tarjottu alkuinformaatio hankkeen kick start Teams-kokouksessa 17.6.2025
- Hanketiimi mukana palvelualueen esihenkilötapaamisessa 26.6.2025
- Viestintäpalvelut tarkistaa hankkeen viestintäsuunnitelman lokakuussa 2025
- Viestintä noudattaa viestintä- ja osallisuussuunnitelmia

Viestintä hankkeen eri vaiheissa



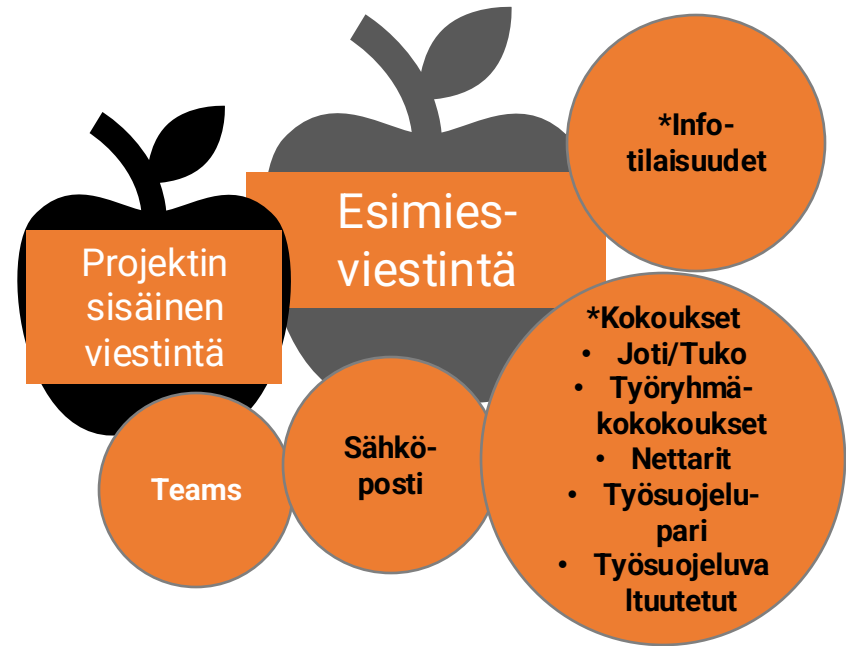
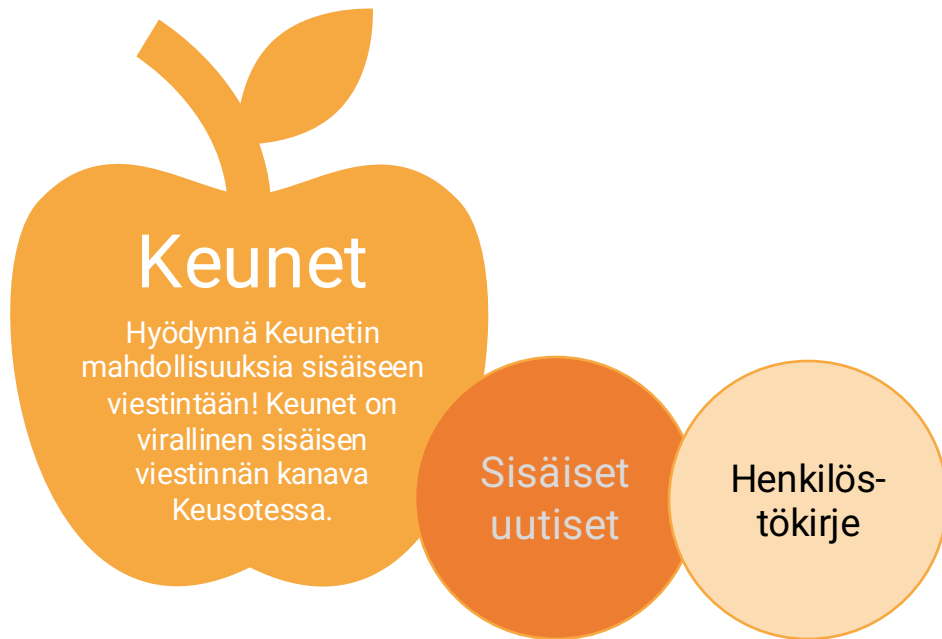
Viestinnän toimenpide- suunnitelma

Viestinnän toimenpidesuunnitelma

Viestinnän toimenpide	Kohderyhmät	Julkaisu 2025	Julkaisu 2026	Julkaisu 2027	Julkaisu 2028	Tee Jelppi- palvelup yyntö
Tarvekuvaus konsernijaosto 6/20205	Sisäinen ja ulkoinen	x				
Hankesuunnitelma konsernijaosto ja päätös kilpailutuksen aloituksesta 11/2026	Sisäinen ja ulkoinen		x			
Kilpailutuksen lopputulos konsernijaosto ja päätös toimijan valinnasta 4/2026	Sisäinen ja ulkoinen		x			
Rakentaminen alkaa Q1/2027	Sisäinen ja ulkoinen			x		
Rakentaminen käynnissä Q2/2027	Sisäinen ja ulkoinen			x		
Kohde valmistumassa Q4/2027	Sisäinen ja ulkoinen			x		
Kohde valmistunut Q1/2028	Sisäinen ja ulkoinen				x	
Ensimmäiset asiakkaat muuttavat Q1/2028	Sisäinen ja ulkoinen				x	

Keusoten sisäisen viestinnän kanavia

Henkilöstöviestinnän kanavia



Sisäisen viestinnän keinot ja kanavat

Keino	Sisäisen viestinnän kanava	Julkaisu-pvm.	Vastuu
Rakenteen mukaiset henkilöstön kokoukset			Yksikön ja palv.alueen johto
Hankkeen Kick-Off sekä jatkotil. Keusoten muille tukipalveluille		17.6.2025	Hanketiimi
Keunet-uutinen (hankevaihe-kilp.vaihe... minkä suunnittelu alkaa?)...		11/2026	Viestintä: Jelppi-pyyntö
Keunet-uutinen (rakentamisvaihe...)			Viestintä: Jelppi-pyyntö
Keunet Uutinen (kohde valmistuu..)			Viestintä: Jelppi-pyyntö
Keunet-Uutinen (ensimmäiset asukkaat/asiakkaat)...			Viestintä: Jelppi-pyyntö
Keunet-sisältösivun luominen ja ylläpito			Palvelualue/nettarit vastaavat Keunet-sivujen päivityksestä. (uusi Keunet sivupohja Jelpistä)

Keusoten ulkoisen viestinnän kanavia



Palvelusivut

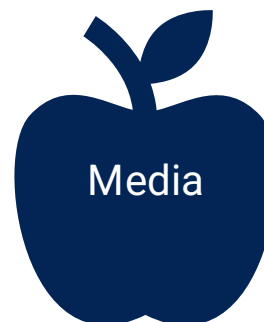
Verkkotiedotteet

Yksikön omat sivut -nettarit



Instagram

Facebook



Lehti-haastattelu

Mediatiedote

Ulkoisen viestinnän keinot ja kanavat

Keino	Ulkoisen viestinnän kanavat	Julkaisu-pvm.	Vastuu
Ulkoiset tiedotteet asiakkaille/ asukkaille/sidos-ryhmille ja medialle: Hankesuunnitelman hyväksyminen ja kilpailutuksen käynnistyminen	Verkkosivut, Keusoten some-tilit + mahd. konsernijaoston media-tiedotteeseen	11/2025	Tilaa palvelu Jelpistä.
Ulkoiset tiedotteet asiakkaille/ asukkaille/sidos-ryhmille ja medialle: Toimijan valinta		04-05/2026	
Naapurustotilaisuus; vuokranantaja, yksikkö valm. Tarvittaessa muita tilaisuuksia	Live-tilaisuudet	XX.XX.2026	Palvelualue, hanketiimi tukena
Asiakas- / omaistilaisuus	Live-tilaisuus	XXXkuu 202X + jatkossa lisää tilaisuuksia	Palvelualue, hanketiimi tukena
Ulkoiset tiedotteet asukkaille, sidosryhmille, medialle Kilpailutuksessa valittu vuokranantaja, rakentamisen käynnistyminen	Verkkosivut, (mediatiedote/STT-info), Keusoten some-tilit		Tilaa palvelu Jelpistä.
Ulkoiset tiedotteet asiakkaille/ asukkaille/sidosryhmille ja medialle: Hyvinkään ikäant. asumispalv.yksikön käyttöönotto ja siihen liittyvät palvelumuutokset	Verkkosivut, mediatiedo-te/STT-info, Keusoten some-tilit		Tilaa palvelu Jelpistä.
some-julkaisut	Ikäant. palveluiden some-tilit		some-nettarit
Kuntapäättäjien suora tiedottaminen	Tiedote		

Kiitos !